



Witre Manutans kvalitetspolitik

Witre Manutan – leverandør af inventar og udstyr til virksomheder og organisationer.

Kunder skal altid føle, at vi leverer varer og tjenester af god kvalitet.

Witre Manutans langsigtede fremgang beror på vores evne til at skabe merværdi for kunderne. Kundernes krav, udtalte behov, ønsker og forventninger skal være retningsgivende for Witre Manutan.

Witre Manutan er en virksomhed med engagerede medarbejdere

For at skabe en kultur, der fokuserer på kunden, kræves et personligt, aktivt og synligt engagement fra hver enkelt medarbejder. At sikre engagementet er virksomhedsledelsens vigtigste opgave, og det opnås ved tydeligt at kommunikere til alle medarbejdere den retning og de kvalitetsmål, virksomheden bestræber sig på at opnå.

Kvalitet er et fælles ansvar hos Witre Manutan

Endvidere skal enhver medarbejder have tillid til at udføre og udvikle sine arbejdsopgaver for at opnå en konstant forbedring af arbejdets kvalitet. Virksomheden skal også stræbe efter at udvikle medarbejdernes kompetence gennem videreuddannelse og derigennem yderligere forbedre kvaliteten.

Formålet med kvalitetsarbejde er øget kundenytte og øget konkurrenceevne

Forudsætningen for en øget konkurrenceevne er et metodisk forbedringsarbejde, der gennemsyrrer hele organisationen, samt en kultur, der stimulerer til kreative forslag og nye ideer. Fremsynethed og fornyelse er nøgleordene i forandringsarbejdet, hvor også kunder og leverandører medvirker for at opnå en konstant forbedring.

Et vedvarende forbedringsarbejde giver tilfredse kunder, øget produktivitet, engagerede medarbejdere og effektivitet samt varig lønsomhed.

2018.12.11.

Etienne de Terrasson, adm. dir.